VÚRUP

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VÚRUP, a.s. pre predaj pohonných hmôt, mazív a špecialít (ďalej v texte iba „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti VÚRUP, a.s. Vlčie hrdlo 1, 821 07 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 356 91 310, DIČ: 2020331423, IČ DPH: SK7120001713, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č.: 1088/B (ďalej v texte iba „Spoločnosť VÚRUP“) a jej zákazníkov (ďalej v texte iba „Zákazník“ a spoločne so Spoločnosťou VÚRUP ďalej v texte iba „Zmluvné strany“) pri predaji tovarov definovaných v Kúpnej zmluve (ďalej v texte iba „ Zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP. Pred týmito VOP majú prednosť jednotlivé ustanovenia Kúpnej zmluvy, ak ustanovujú inak.

Článok I
Miesto plnenia

1. Miesto plnenia je prevádzka Predávajúceho uvedená v Zmluve, za podmienok doložky podľa Incoterms 2020. Na požiadanie Zákazníka, pri plnení podľa doložky CPT, Spoločnosť VÚRUP zabezpečí prepravu tovaru na dohodnuté miesto určenia. Vykládku tovaru v mieste určenie zabezpečí Zákazník. K fakturovanej hodnote tovaru sú v tomto prípade účtované prepravné náklady zo skladu Spoločnosti VÚRUP do miesta určenia (cestná preprava). V prípade ďalších popredajných služieb, ako sú prečerpanie tovaru zo sudového balenia do nádrže Zákazníka, budú náklady na tieto služby účtované k faktúre za dodaný tovar.

Článok II
Cena

1. Zákazník berie na vedomie, že Základná cena rafinérskych produktov je priamo závislá od aktuálnej ceny ropy, ropných produktov a aditív na medzinárodných trhoch a kurze EUR/USD, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo spoločnosti VÚRUP ju aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť). Táto aktualizácia sa realizuje zmenou Základnej ceny Ponukového cenníka spoločnosti VÚRUP. Spoločnosť VÚRUP oznámi Zákazníkovi v dostatočnom predstihu úpravu základných cien, a to prostredníctvom e-mailom alebo iným dohodnutým spôsobom.
2. V prípade prepravy autocisternami sa Zákazník zaväzuje zaplatiť spoločnosti VÚRUP kúpnu cenu určenú spoločnosťou VÚRUP platnú v deň dodania tovaru.
3. Spoločnosť VÚRUP vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru faktúrou vystavenou na základe dodacieho listu z terminálu (v prípade autocisterny) alebo nákladného listu (v prípade prepravy sudov nákladným vozidlom) potvrdeného oprávneným dopravcom, Zákazníkom alebo inou osobou Zákazníka.
4. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/príplatku môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platobnými podmienkami a platobným rizikom.
5. Spoločnosť VÚRUP môže rozhodnúť o zmene výšky zľavy, alebo o zmene podmienok pre poskytnutie zľavy v súlade so svojou obchodnou politikou. O akejkoľvek zmene výšky zľavy alebo zmene podmienok bude spoločnosť VÚRUP písomne informovať Zákazníka.
6. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená v súlade so Zmluvou upraviť cenu ňou realizovanej prepravy motorových palív, čo môže byť následne premietnuté do výšky zľavy/príplatku.
7. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená v súlade so Zmluvou upraviť cenu prepravy motorových palív, v prípade že dôjde k zmene ceny zo strany zmluvného prepravcu VÚRUP.
8. Ak rozhodnutím spoločnosti VÚRUP o zmene systému zliav/príplatkov dochádza k zvýšeniu pôvodne poskytnutej zľavy alebo k zníženiu minimálneho množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný nakúpiť pre nárok na pôvodne poskytnutú zľavu, bude takáto zmena oznámená Zákazníkovi písomne (listom alebo e-mailom) najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
9. Ak rozhodnutím spoločnosti VÚRUP o zmene systému zliav/príplatkov dochádza k zníženiu pôvodne poskytnutej zľavy alebo k zvýšeniu minimálneho množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný nakúpiť pre nárok na pôvodne poskytnutú zľavu, bude takáto zmena oznámená Zákazníkovi písomne (listom alebo e-mailom) najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny. Spoločnosť VÚRUP predloží Zákazníkovi písomný návrh dodatku k Zmluve. Ak Zákazník s uvedenou zmenou výšky zľavy/zmenou podmienok nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti VÚRUP najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou súhlasí, a odo dňa účinnosti zmeny bude pre Zákazníka platiť nová výška zľavy/nové podmienky.
10. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti VÚRUP podpísaný návrh dodatku k Zmluve v lehote najneskôr 10 dní od doručenia návrhu dodatku s upravenou výškou zľavy/zmenou podmienok, je spoločnosť VÚRUP

oprávnená odmietnuť objednávku na dodanie tovaru, bez toho, aby takéto konanie spoločnosti VÚRUP znamenalo porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti VÚRUP, alebo zánik práva spoločnosti VÚRUP okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle článku VIII bod 6. písm. g) týchto VOP, bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči spoločnosti VÚRUP.

Článok III
Objednávanie tovaru

1. Zákazník môže objednať tovar vyplnením objednávkového formulára na www.vurup.sk.
2. V súlade so zákonom č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z minerálneho oleja“) je Zákazník povinný spoločnosť VÚRUP informovať o svojej registrácii, alebo evidencii za účelom odberu tovaru od spoločnosti VÚRUP alebo o jej akejkoľvek zmene. Zákazník pritom zašle spoločnosti VÚRUP sken príslušného rozhodnutia Colného úradu.
3. Zákazník sa pri objednávaní identifikuje a zvolí druh a množstvo tovaru, dátum a miesto dodania, paritu dodania a daňový režim kupovaného tovaru. V prípade viacerých zazmluvnených platobných podmienok uvedie Zákazník v objednávke aj platobnú podmienku, ktorú chce uplatniť pri konkrétnej objednávke. V prípade, ak na strane Zákazníka nebude možné pri CPT parite odobrať celé objednané množstvo a bude potrebné tovar alebo jeho časť presmerovať, spoločnosť VÚRUP je oprávnená fakturovať Zákazníkovi stojné za každú začatú hodinu vo výške 45,- € bez DPH/hod.
4. V prípade, ak objednávka nebude obsahovať všetky údaje, spoločnosť VÚRUP bezodkladne upozorní Zákazníka na chyby v objednávke a ak Zákazník nedoručí opravenú objednávku, spoločnosť VÚRUP nie je povinná tovar dodať. Z dôvodov konštrukčného riešenia štandardných autocisterien je odporúčaný objem jedného druhu tovaru v objednávke: 6 500, 8 000, 11 000, 13 000, 18 000 a 20 000 až 31 000 litrov pre jedno miesto dodania a dopravu zabezpečovanú spoločnosťou VÚRUP.
5. Minimálny objem jedného druhu tovaru v jednej objednávke je 3 000 litrov pre dodanie v autocisterne. Pre dodanie v sudovom balení je minimálny objem objednávka 50 litrov. Ak Zákazník bude požadovať dovoz objemu menšieho ako 3 000 litrov pre AC, tovar bude Zákazníkovi dodaný iba na základe predchádzajúcej dohody so spoločnosťou VÚRUP, pričom o čase dodania tovaru bude Zákazník informovaný. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená pri vyhodnotení Zmluvy účtovať Zákazníkovi náklady naviac, ktoré jej z vyššie uvedeného dôvodu vzniknú.
6. Objednávka je považovaná za akceptovanú, ak spoločnosť VÚRUP akoukoľvek formou neoznámi Zákazníkovi, že expedíciu tovaru podľa objednávky nie je možné zrealizovať v zákazníkom požadovanom termíne uvedenom v zaslanej objednávke. V takomto prípade Spoločnosť VÚRUP po dohode so Zákazníkom navrhne najbližší možný termín dodania.
7. Spoločnosť VÚRUP nie je povinná dodržať termín dodania uvedený v objednávke, ak nebola dodržaná lehota na zaslanie objednávok v zmysle článku VIII bodu 7 týchto VOP a nebude sa to považovať za porušenie zmluvných povinností zo strany spoločnosti VÚRUP.
8. V prípade, že medzi Zákazníkom a spoločnosťou VÚRUP bola dojednaná úhrada kúpnej ceny vopred, bude tovar zaradený na expedíciu najskôr o 48 hodín od zaplatenia kúpnej ceny v pracovných dňoch, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
9. Spoločnosť VÚRUP si vyhradzuje právo akceptovať objednávku Zákazníka, ktorá mu bola doručená v samostatných častiach (postupné akceptovanie objednávky).
10. Spoločnosť VÚRUP je v súlade a rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi oprávnená odmietnuť plnenie už akceptovanej objednávky v prípade, ak sú na to dané závažné dôvody v zmysle článku VIII týchto VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť VÚRUP nezodpovedá Zákazníkovi za škody vzniknuté nedodaním tovaru podľa ustanovení tohto bodu.

Článok IV

1. Spoločnosť VÚRUP je povinná Zákazníkovi dodať tovar podľa dohodnutej parity podľa Incoterms 2020, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú (dodací/nákladný list a inšpekčný certifikát) a umožniť Zákazníkovi nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade so Zmluvou.
2. Ak sa na Zákazníka v zmysle Zmluvy nevzťahuje povinnosť vyplniť prílohu, týkajúcu sa rozpisu odberného množstva, ak objedná počas mesiaca množstvo väčšie ako 1/12 z celkového zazmluvneného množstva tovaru alebo prekročí celkové zazmluvnené množstvo tovaru, spoločnosť VÚRUP je oprávnená nedodať tovar v rozsahu prevyšujúcom toto množstvo.
3. Zákazník je povinný prevziať tovar, ktorý je dodaný v súlade s akceptovanou objednávkou. Zákazník je povinný pri prevzatí skontrolovať tovar a svojim podpisom potvrdiť prevzatie tovaru na nákladnom alebo dodacom liste, ktorý obsahuje:
   - poradové číslo nákladného alebo dodacieho listu,

- označenie Zákazníka,
- druh a množstvo dodaného tovaru,
- termín a miesto dodania,
- označenie dopravcu, resp. EČV vozidla alebo autocisterny.

4. Spoločnosť VÚRUP a Zákazník sa dohodli, že potvrdenie dodania tovaru nemá vplyv na právo reklamácie Zákazníka, avšak je nevyhnutnou náležitosťou splnenia všetkých povinností Zákazníka pri prevzatí tovaru.
5. Spoločnosť VÚRUP a Zákazník sa dohodli, že skutočne dodané množstvo tovaru je množstvo uvedené na nákladnom/dodacom liste.
6. Dodaním tovaru sa rozumie stav, keď je tovar pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej objednávky Zákazníka a v súlade so Zmluvou/objednávkou.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že množstvo tovaru v objednávke s prepravou v autocisterne sa považuje za riadne dodané s toleranciou ± 10% z celkového objednaného množstva, pričom maximálny rozdiel medzi objednaným a skutočne dodaným množstvom nepresiahne 1 500 l. Zníženie objemu objednávky o viac ako 1 500 l je možné len na základe predchádzajúceho súhlasu Zákazníka.
8. Nedodaním tovaru sa rozumie stav, keď tovar nie je pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej objednávky Zákazníka a dohodnutej parity dodania.
9. Spoločnosť VÚRUP bezodkladne upozorní Zákazníka telefonicky, následne e-mailom na akúkoľvek prekážku brániacu plneniu jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy/objednávky, napríklad informácia o zdržaní výdaja tovaru, jeho úplnom prerušení, alebo o zmenách miest dodania. Súčasne spoločnosť VÚRUP zabezpečí dodanie tovaru v rovnakom množstve a kvalite na náhradnom mieste dodania.
10. Zákazník je povinný bezodkladne telefonicky, následne e-mailom informovať spoločnosť VÚRUP o akejkoľvek prekážke brániacej plneniu jeho povinností, napríklad nepripravenosť miesta dodania, porucha na nádrži a pod. Zákazník a spoločnosť VÚRUP sa následne dohodnú na ďalšom postupe.
11. Neodobratím tovaru sa rozumie stav, keď Zákazník v dobe trvania Zmluvy neodoberie tovar v dohodnutom množstve podľa Zmluvy/objednávky aj napriek tomu, že spoločnosť VÚRUP bola pripravená dodať tovar, alebo pripravila tovar na dodanie v dohodnutých miestach dodania v súlade s akceptovanou objednávkou v zmysle Zmluvy/objednávky.

Článok V
Dodanie

Dodanie v režime pozastavenia dane a oslobodenia od dane:

1. Ak je Zákazník registrovaný ako daňový sklad, alebo evidovaný ako užívateľský podnik, je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy tovaru zaslať príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí tovaru vyhotovenú prostredníctvom elektronického systému Excise Movement and Control System (ďalej v texte len "EMCS") v súlade s platným znením zákona o spotrebnej dani z minerálneho oleja.
2. Pri dodaní tovaru je Zákazník povinný bezodkladne doručiť potvrdený dodací list spoločnosti VÚRUP, a to aj v prípade, ak prepravu v mene Zákazníka vykonáva poverená tretia osoba.
3. Ak Zákazník z dôvodov na jeho strane bezodkladne nedoručí spoločnosti VÚRUP potvrdený dodací list a bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy tovaru nezašle príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí, zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu vzniknutú spoločnosti VÚRUP nesplnením si vyššie uvedených povinností (najmä zaplatenie spotrebnej dane, DPH alebo zaplatenie akýchkoľvek súvisiacich nedoplatkov alebo pokút). Spoločnosť VÚRUP je oprávnená požadovať náhradu takto vzniknutej ujmy alebo škody a Zákazník je povinný ju zaplatiť.

Dodanie v režime mimo pozastavenia dane na podnikateľské účely:

4. Zákazník je povinný na základe žiadosti spoločnosti VÚRUP najneskôr pri záväznom objednaní motorového paliva a akejkoľvek zmene množstva objednaného motorového paliva dodať spoločnosti VÚRUP správne a kompletné údaje o mieste dodania pre účely vystavenia elektronického zjednodušeného sprievodného dokumentu (ďalej v texte len "eZSD") prostredníctvom elektronického systému EMCS v prípade, že eZSD vystavuje spoločnosť VÚRUP. Spoločnosť VÚRUP je povinná vystaviť eZSD len v prípade, kedy jej to zákon o spotrebnej dani z minerálneho oleja ukladá.
5. Zákazník ako prevádzkovateľ miesta dodania (fyzický príjemca motorového paliva) je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy a prijatia zásielky motorového paliva zaslať príslušnému colnému úradu príjemcu správu o prijatí prostredníctvom elektronického systému EMCS, napr. prostredníctvom aplikácie SPD Klient v súlade s platným znením zákona o spotrebnej dani z minerálneho oleja a tým potvrdiť ukončenie prepravy. Pri dodaní tovaru je Zákazník povinný bezodkladne doručiť potvrdený dodací list spoločnosti VÚRUP, a to aj v prípade, ak prepravu v mene Zákazníka vykonáva poverená tretia osoba.

6. Ak Zákazník z dôvodov na jeho strane bezodkladne nedoručí spoločnosti VÚRUP potvrdený dodací list a bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy motorového paliva nezašle príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí, zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu vzniknutú spoločnosti VÚRUP nesplnením si vyššie uvedených povinností (najmä DPH alebo zaplatenie akýchkoľvek súvisiacich nedoplatkov alebo pokút). Spoločnosť VÚRUP je oprávnená požadovať náhradu takto vzniknutej ujmy alebo škody a Zákazník je povinný ju zaplatiť.
7. Ak nastanú dôvody pre presmerovanie dodania motorového paliva z vopred oznámeného miesta dodania, uvedeného v eZSD alebo eAD (elektronický administratívny dokument) na nové miesto dodania, je Zákazník povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri zabezpečení všetkých krokov na splnenie legislatívnych požiadaviek pre vykonanie zmeny miesta dodania a v elektronickom systéme EMCS vytvoriť správu o prijatí, pričom prijatie bude sčasti odmietnuté.
8. Ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť pre presmerovanie dodávky a vozidlo/autocisterna pri CPT parite nebude môcť opustiť pôvodné miesto dodania, spoločnosť VÚRUP je oprávnená fakturovať Zákazníkovi stojné za každú začatú hodinu vo výške 45,- € bez DPH/hod.

Článok VI
CPT parita – zmluvná preprava spoločnosti VÚRUP

1. Zákazník alebo ním splnomocnená osoba je povinná zabezpečiť podmienky pre stáčanie a vykládku tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Zákazník je povinný oboznámiť sa a dodržiavať „Pravidlá pre stáčanie tovaru“, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke www.vurup.sk.
3. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená pred prvým dodaním alebo v priebehu platnosti Zmluvy vykonať na stáčacom (preberacom) mieste a prístupových cestách audit zameraný na súlad s právnymi predpismi a technickými normami.
4. Spoločnosť VÚRUP bude písomne informovať Zákazníka o výsledku, ako aj o prípadných zisteniach/ nedostatkoch a spolu so Zákazníkom navrhne lehotu pre ich odstránenie.
5. Zákazník sa zaväzuje odstrániť prípadné zistené nedostatky v čo najskoršej lehote, avšak najneskôr v lehote uvedenej v zápise z prerokovania zistených nedostatkov medzi spoločnosťou VÚRUP a Zákazníkom.
6. V prípade, ak sú zistené nedostatky, ktoré by mohli predstavovať porušenie platných právnych predpisov alebo nesúlad s príslušnými technickými normami alebo predpismi upravujúcimi prepravu nebezpečných látok, Zákazník nie je oprávnený na náhradu škody v prípade odmietnutia dodania zo strany spoločnosti VÚRUP, a to až do odstránenia zistených nedostatkov.
7. Zákazník alebo ním splnomocnená osoba je povinná skontrolovať, či množstvo tovaru v dodacom liste zodpovedá kapacite jeho nádrže v čase stáčania, správnosť pripojenia stáčacej hadice na svojej nádrži podľa druhu tovaru, skontrolovať správnosť nastavenia ventilov, byť prítomná počas celej doby stáčania tovaru a svojím podpisom na dodacom liste potvrdiť, že stáčanie prebehlo v poriadku. V prípade sudových dodávok je povinná skontrolovať správnosť dodaného množstva neporušenosť sudov a neporušenosť plomby uzáverov. V prípade vzniku spornej situácie súvisiacej so stáčaním, sudových dodávok tovaru je Zákazník povinný uviesť svoju výhradu priamo na dodacom liste.

FCA parita – vlastná preprava tovaru

1. Pri dodaní motorových palív na parite FCA podľa Incoterms 2020 Zákazníkovi, ktorý si zabezpečuje vlastnú prepravu tovaru na termináloch spoločnosti VÚRUP – Bratislava, alebo SLOVNAFT - Bratislava, Kľačany, si Zákazník zabezpečí vstupnú registráciu a následne požiada o vydanie Partnerskej karty/kariet a Karty vodiča.

Vstupná registrácia

2. Pri parite FCA je Zákazník povinný si vopred zabezpečiť registráciu spoločnosti, vozidiel a osôb, ktoré budú vstupovať do priestorov terminálov spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT. Pre registráciu použije Zákazník on-line aplikáciu GEM (Global Entry Management), ktorá je dostupná na internetovej adrese: http://www.slovnaft.sk/vstupy.
3. Na základe vstupnej registrácie vydá spoločnosť SLOVNAFT Zákazníkovi Identifikačnú kartu pre vodiča a Identifikačnú kartu pre vozidlo.
4. Spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Zákazníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Zákazníkovi, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Zákazníka zabezpečiť potrebný prístup do siete internet ako aj za odmietnutie prístupu Zákazníka do terminálov spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT v prípade, ak si Zákazník včas nezabezpečí registráciu v systéme GEM.
5. Spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT je tiež oprávnená, a to aj bez uvedenia dôvodu, odmietnuť vstup osobám alebo vozidlám navrhnutých Zákazníkom v prípade, ak u takýchto na strane spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT vznikne akákoľvek pochybnosť súvisiaca s možným ohrozením bezpečnosti osôb alebo majetku, alebo iných oprávnených záujmov spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT. O zamietnutí vstupu do areálu spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT bude Zákazník informovaný. V takomto prípade je Zákazník oprávnený navrhnúť inú osobu alebo vozidlo. Vydanie Partnerskej karty

6. Partnerská karta slúži na identifikáciu Zákazníka pri prevzatí tovaru na termináloch spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT.
7. Zákazník je povinný písomne požiadať spoločnosť SLOVNAFT o vydanie Partnerskej karty/kariet najskôr v deň podpisu Zmluvy. Partnerské karty budú Zákazníkovi doručené spravidla do 14 dní od ich objednania.
8. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená bez uvedenia dôvodu odmietnuť vydanie Partnerskej karty Zákazníkovi, v prípade ak navrhnutá osoba (držiteľ karty) môže potenciálne ohroziť bezpečnosť osôb alebo majetok spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT. V takomto prípade Zákazník navrhne inú osobu (držiteľa karty). Doručenie Partnerskej karty .
9. Partnerské karty sa doručujú Zákazníkovi: a) prostredníctvom pošty (doporučená zásielka na Zákazníkom určenú osobu a adresu), b) osobným prevzatím od zástupcu spoločnosti SLOVNAFT.
10. Zákazník je povinný odovzdať spoločnosti SLOVNAFT podpísaný Preberací protokol. Z bezpečnostných dôvodov bude spoločnosť SLOVNAFT akceptovať pri preberaní motorových palív len Partnerské karty, o ktorých prevzala podpísaný Preberací protokol.

Používanie Partnerských kariet

11. Zákazník je povinný chrániť Partnerské karty pred poškodením, odcudzením, stratou a zničením, ako aj neoprávneným použitím.
12. Zákazník je oprávnený poskytnúť Partnerské karty ním určeným Oprávneným osobám, ktoré sú splnomocnené preberať tovar v jeho mene a na jeho účet.
13. Oprávnená osoba sa preukáže spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT platnou Partnerskou kartou a zadá číslo platnej objednávky, ktoré je Zákazníkovi oznámené emailom, alebo sms správou.
14. Spoločnosť VÚRUP/ SLOVNAFT nie je povinná preverovať vzťah držiteľa Partnerskej karty ku Zákazníkovi a ani to, či drží Partnerskú kartu oprávnene. Strata, odcudzenie alebo poškodenie Partnerskej karty
15. Spoločnosť SLOVNAFT vydá Zákazníkovi novú Partnerskú kartu, ako náhradu za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú v lehote spravidla do 14 dní od jej objednania, ak: a) Zákazník písomne požiadal o vydanie novej Partnerskej karty, z dôvodov uvedených v článku 6 bod 17. alebo 18. tohto článku a zároveň b) Zákazník uhradil spoločnosti SLOVNAFT zmluvnú pokutu za vydanie novej Partnerskej karty v súlade s bodom 16.
16. Zákazník je povinný uhradiť za vydanie každej novej Partnerskej karty (náhradnej za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú) zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (nie je predmetom DPH) na základe vystavenej faktúry. Povinnosť Zákazníka uhradiť zmluvnú pokutu je splnená pripísaním stanovenej sumy na účet spoločnosti SLOVNAFT.
17. Zákazník je zodpovedný za iniciovanie výmeny poškodenej Partnerskej karty za novú. Poškodenú Partnerskú kartu je Zákazník povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT.

Zablokovanie Partnerských kariet

18. Zákazník je povinný spoločnosť SLOVNAFT bez zbytočného odkladu informovať o strate alebo odcudzení Partnerskej karty na telefónnom čísle +421/33/7364191 prístupnom 24 hodín denne. Spoločnosť SLOVNAFT zablokuje túto Partnerskú kartu bezodkladne od prijatia oznámenia. Zákazník je povinný písomne potvrdiť žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty do 2 pracovných dní.
19. Žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty musí obsahovať: meno a telefonický kontakt osoby požadujúcej zablokovanie karty, obchodné meno Zákazníka, číslo Partnerskej karty, ktorá má byť zablokovaná a dôvod žiadosti. Súčasne je Zákazník oprávnený písomne požiadať spoločnosť SLOVNAFT o vydanie novej Partnerskej karty.
20. Spoločnosť SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Zákazníkovi v dôsledku straty, alebo odcudzenia Partnerskej karty až do jej zablokovania v zmysle bodu 18. tohto článku alebo nedbanlivým používaním Partnerských kariet Zákazníkom. Zákazník je zodpovedný za všetky škody spôsobené spoločnosti SLOVNAFT zneužitím, stratou alebo odcudzením jemu vydaných Partnerských kariet.
21. Spoločnosť SLOVNAFT má právo zablokovať Partnerské karty vydané Zákazníkovi:
    • ak nastanú skutočnosti, ktoré spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT oprávňujú odstúpiť od Zmluvy podľa článku VIII týchto VOP,
    • ak Zákazník nepoužíva Partnerskú kartu v súlade s ustanoveniami týchto VOP,
    • ak došlo k ukončeniu Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
    • ak nastali skutočnosti ako pri odmietnutí vydania Partnerskej karty v zmysle bodu 8. tohto článku, • na základe žiadosti Zákazníka v zmysle bodu 18. tohto článku.
22. Spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu (skutočná škoda, ušlý zisk), ktorá vznikne Zákazníkovi z vyššie uvedených dôvodov.

Odmietnutie Partnerských kariet

23. Spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT odmietne akceptovať Partnerskú kartu:
    • ak je poškodená, resp. zariadenie určené na čítanie kariet túto odmietne z dôvodu jej poškodenia, • ak je blokovaná z dôvodov popísaných v článku 8 bod 21 tohto článku. Vrátenie Partnerských kariet
24. Partnerské karty sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT.
25. Zákazník je povinný vrátiť Partnerskú kartu/karty spoločnosti SLOVNAFT najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou

SLOVNAFT a Zákazníkom, ak sa Zmluvné strany nedohodli na ďalšom trvaní obchodných vzťahov.

26. Spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT je oprávnená požiadať Zákazníka o vrátenie Partnerskej karty s uvedením dôvodu. Zákazník je povinný vrátiť Partnerskú kartu/karty do 7 dní odo dňa písomnej výzvy spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT.
27. Spôsob vrátenia Partnerskej karty:
    • poštovou zásielkou: Povinnosť Zákazníka je splnená dňom doručenia Partnerských kariet spoločnosti SLOVNAFT (odtlačok pečiatky podateľne spoločnosti SLOVNAFT). Odovzdávací protokol bude Zákazníkovi zaslaný na jeho poslednú známu adresu.
    • osobne: Zákazníkovi bude vydaný Odovzdávací protokol.
28. V prípade, že Zákazník nevráti spoločnosti SLOVNAFT všetky Partnerské karty, ktoré prevzal na základe Preberacieho protokolu, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi za každú chýbajúcu Partnerskú kartu zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (nie je predmetom DPH). Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požadovať aj náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

Karta vodiča

29. Za účelom prevzatia tovaru na termináli spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT je Oprávnená osoba Zákazníka povinná sa preukázať okrem Partnerskej karty a čísla objednávky aj Kartou vodiča, o ktorú požiada priamo na termináli.
30. Karta vodiča bude vydaná na základe požadovaných dokladov:
    • platné ADR osvedčenie pre vodiča, • platné ADR osvedčenie pre vozidlo na prepravu tovaru, pričom musí spĺňať požiadavky Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) v platnom znení a musí byť označené v súlade s ADR.
31. Oprávnená osoba je povinná navoliť plnenie jednotlivých komôr, alebo rozloženie sudov na plošine tak, aby neboli jednotlivé nápravy vozidla preťažené.
32. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Karty vodiča budú platiť rovnaké ustanovenia ako v prípade Partnerskej karty.
33. Zákazník je povinný uhradiť za vydanie každej novej Karty vodiča (náhradnej za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú) poplatok (zmluvnú pokutu) 16,60 € (nie je predmetom DPH) na základe vystavenej faktúry. Povinnosť Zákazníka uhradiť poplatok (zmluvnú pokutu) za vydanie novej Karty vodiča je splnená pripísaním stanovenej sumy na účet spoločnosti SLOVNAFT.

Článok VII
Platobné podmienky a fakturácia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť VÚRUP vystaví faktúru, ktorá bude obsahovať kúpnu cenu so spotrebnou daňou, odplatou za služby Agentúry pre núdzové zásoby ropy a ropných výrobkov za poskytovanie služieb udržiavania núdzových zásob, v prípade prepravy zabezpečovanej VURUPom aj samostatne cenu prepravy a prípadných ďalších popredajných služieb. K tejto cene bude uplatnená daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
2. Splatnosť faktúry začína dňom jej vystavenia. Platobná povinnosť Zákazníka sa považuje za splnenú v deň, kedy bude celá fakturovaná suma pripísaná na bankový účet spoločnosti VÚRUP. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru v predstihu tak, aby posledný deň splatnosti faktúry bola fakturovaná suma pripísaná na bankový účet spoločnosti VÚRUP.
3. Ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované platnými právnymi predpismi, je Zákazník oprávnený najneskôr do 3 pracovných dní od jej doručenia takúto faktúru vrátiť so žiadosťou o opravu, pričom špecifikuje nedostatky. Odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry plynie nová lehota splatnosti.
4. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, je spoločnosť VÚRUP oprávnená na započítanie takejto platby s najstaršími otvorenými faktúrami vrátane úrokov z omeškania.
5. Spoločnosť VÚRUP a Zákazník sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu, a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
6. Ak sa Zákazník dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, spoločnosť VÚRUP je oprávnená:
    • okamžite zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru do zaplatenia celej dlžnej sumy, alebo poskytnutia zabezpečenia v prospech spoločnosti VÚRUP, bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy spoločnosťou VÚRUP, alebo zánik práva spoločnosti VÚRUP okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa článku VIII týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku),
    • dodať ďalší tovar len na Platbu vopred.
7. Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich záväzkov alebo povinností voči niektorému členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu

majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke www.slovnaft.sk, alebo ktorýkoľvek z uvedených členov Skupiny MOL voči nemu zastavil dodávky tovaru, je spoločnosť VÚRUP oprávnená zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovarov s okamžitým účinkom až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu pohľadávky ktoréhokoľvek člena Skupiny MOL, a to bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti VÚRUP alebo zánik práva spoločnosti VÚRUP okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa článku VIII týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).

8. Ak spoločnosť VÚRUP získa informáciu, že Zákazník podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, je spoločnosť VÚRUP oprávnená okamžite zastaviť dodávky tovaru pre Zákazníka bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy spoločnosťou VÚRUP, alebo zánik práva spoločnosti VÚRUP okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa článku VIII týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).
9. Práva spoločnosti VÚRUP uvedené v bode 8. vyššie platia aj v prípade, ak sa ustanovenia bodu 8. týkajú osoby, vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom znení.
10. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; prípadné ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou spoločnosti VÚRUP) znáša spoločnosť VÚRUP.
11. Spoločnosť VÚRUP je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnená započítať takéto pohľadávky voči prípadným svojim záväzkom voči Zákazníkovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú od iného člena Skupiny MOL/Slovnaft voči Zákazníkovi, ktorú spoločnosť VÚRUP získala oproti akejkoľvek existujúcej pohľadávke Zákazníka, ktorá je spôsobilá na započítanie a ktorú Zákazník má voči spoločnosti VÚRUP. O takomto započítaní pohľadávky je spoločnosť VÚRUP povinná Zákazníka písomne informovať.

Platba vopred

12. V prípade platby vopred, spoločnosť VÚRUP zašle Zákazníkovi zálohovú faktúru, ktorá nie je faktúrou pre účely DPH. Po prijatí úhrady za zálohovú faktúru pred dodaním tovaru vystaví spoločnosť VÚRUP daňový doklad pre prijatú zálohu v zmysle zákona o DPH. Po dodaní tovaru vystaví spoločnosť VÚRUP Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle zákona o DPH.
13. V prípade kladného rozdielu medzi zálohovou a vyúčtovacou faktúrou, vystaví spoločnosť VÚRUP dobropis k daňovému dokladu za prijatú zálohu.

Platba s odloženou splatnosťou

14. Zákazník uhrádza kúpnu cenu tovarov na základe faktúry vystavenej spoločnosťou VÚRUP v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy.
15. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet spoločnosti VÚRUP.
16. Spoločnosť VÚRUP vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu v zmysle zmluvných podmienok po dodaní tovaru.
17. Zmluvné strany sa môžu pri uzatváraní Zmluvy alebo kedykoľvek počas jej platnosti dohodnúť na elektronickej fakturácii.

Článok VIII
Zmluva

1. Predmetom Zmluvy je záväzok spoločnosti VÚRUP previesť na Zákazníka vlastnícke právo k tovaru a záväzok Zákazníka tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
2. Pri zmene nasledujúcich podmienok sa nevyžaduje uzavretie dodatku k Zmluve:
   - zmena identifikačných údajov Zmluvných strán (okrem IČO),
   - zmena kontaktných osôb,
   - zmena výšky zľavy, ak je takáto zmena pre Zákazníka výhodnejšia než pôvodne dohodnuté podmienky,
   - zmena množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný odobrať pre nárok na dohodnutú zľavu, ak je takáto zmena pre Zákazníka výhodnejšia než pôvodne dohodnuté podmienky,
   - zmena výšky Kreditného limitu,
   - zmena formy a požadovanej výšky Zabezpečenia (v prípade, ak nedochádza k zmene zľavy Zákazníka),
   - zmena formy fakturácie z papierovej na elektronickú a naopak.
3. Zmeny podľa bodu 2. vyššie oznámi spoločnosť VÚRUP alebo Zákazník druhej Zmluvnej strane písomne. Účinnosť zmeny nastáva dňom doručenia oznámenia o zmene druhej Zmluvnej strane, ak z povahy veci alebo z oznámenia nevyplýva iný dátum účinnosti.
4. Zmluvu je možné ukončiť:
   a) dohodou,
   b) výpoveďou,
   c) odstúpením od Zmluvy.
5. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom (§ 344 a nasl.).

6. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Zákazníka, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody voči Zákazníkovi, za ktoré sa považuje najmä ak:
   a) je Zákazník v omeškaní s plnením svojich záväzkov alebo povinností voči spoločnosti VÚRUP alebo voči niektorému členovi Skupiny MOL,
   b) Zákazník neposkytne Zabezpečenie svojich záväzkov riadne a včas, alebo v požadovanej výške,
   c) Zákazník poruší povinnosť mlčanlivosti,
   d) Zákazník poškodí alebo vážne ohrozí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť spoločnosti VÚRUP,
   e) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP,
   f) Zákazník vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, avšak Zmluvu nevypovedal riadne a včas v súlade s článkom XIX týchto VOP,
   g) Zákazník nedoručil spoločnosti VÚRUP podpísaný návrh dodatku k Zmluve týkajúci sa zmeny výšky zľavy/zmeny podmienok v lehote do 10 dní od jeho doručenia Zákazníkovi,
   h) Zákazník nakúpený tovar akýmkoľvek spôsobom upravil alebo znehodnotil, pričom naďalej ho označuje a deklaruje ako tovar pochádzajúci od spoločnosti VÚRUP, hoci po vykonanej úprave alebo znehodnotení nevyhovuje kvalite tovaru podľa príslušných platných právnych predpisov alebo technických noriem. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená ihneď po takomto zistení dodávky akéhokoľvek ďalšieho tovaru zastaviť a tovar nedodať.
   i) ak je Zákazník platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, Zákazník vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
7. Spoločnosť VÚRUP a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak: a) Zákazník a spoločnosť VÚRUP a/alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny MOL (k dispozícii na www.slovnaft.sk), alebo b) Zákazník alebo spoločnosť VÚRUP poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, alebo c) z dôvodu vis maior podľa článku XII, bod 2 a 3 týchto VOP, d) Zákazník alebo spoločnosť VÚRUP poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z článku XVII týchto VOP.
8. Zákazník je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu v prípade, ak mu spoločnosť VÚRUP jednostranne zníži Kreditný limit. Výpovedná lehota 7 dní začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede spoločnosti VÚRUP, a to bez akéhokoľvek nároku na náhradu škody voči spoločnosti VÚRUP.
9. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.
10. Zmluvné strany sa v Zmluve môžu dohodnúť, že jedna Zmluvná strana alebo obe Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť výpoveďou s uvedením dôvodu alebo aj bez jeho uvedenia. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodnú aj na dĺžke výpovednej lehoty, prípadne ďalších podmienkach výpovede.
11. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie, alebo výpoveď), táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

Článok IX
Prevoditeľnosť

1. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená postúpiť/previesť Zmluvu, alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu s tým, že je povinná toto písomne vopred oznámiť Zákazníkovi. Podpisom Zmluvy Zákazník dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením/prevodom.

Článok X
Kreditný limit a zabezpečenie

1. Spoločnosť VÚRUP môže z dôvodu rizík, vyplývajúcich z povahy právneho vzťahu ako aj s prihliadnutím na finančné ukazovatele Zákazníka stanoviť Kreditný limit v prípade platobnej podmienky na odloženú splatnosť.
2. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená požiadať Zákazníka o zabezpečenie jeho záväzkov vzniknutých zo Zmluvy pri uzavretí Zmluvy, alebo kedykoľvek počas jej platnosti. Spôsob zabezpečenia záväzku určí spoločnosť VÚRUP po dohode so Zákazníkom.
3. V prípade platby vopred sa Kreditný limit nestanovuje a nevyžaduje sa ani Zabezpečenie.
4. Zabezpečenie záväzkov vzniknutých zo Zmluvy sa poskytuje počas doby stanovenej spoločnosťou VÚRUP, najneskôr do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy. Ak zanikne Zabezpečenie počas platnosti Zmluvy alebo pred splnením všetkých záväzkov Zákazníka voči spoločnosti VÚRUP, je spoločnosť VÚRUP oprávnená zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru objednané Zákazníkom podľa uzavretej Zmluvy bez toho, aby

takéto konanie znamenalo porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti VÚRUP, alebo zánik práva spoločnosti VÚRUP okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy, až do poskytnutia dodatočného Zabezpečenia.

5. Zákazník je povinný Zabezpečenie spoločnosti VÚRUP vhodným spôsobom preukázať. Spoločnosť VÚRUP môže odmietnuť dodanie tovaru bez toho, aby takéto konanie spoločnosti VÚRUP znamenalo porušenie Zmluvy, alebo zánik práva spoločnosti VÚRUP okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy až do riadneho splnenia tejto povinnosti Zákazníkom. Ak Zákazník svoje záväzky zo Zmluvy vhodnou formou, riadne a včas nezabezpečí ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu na to spoločnosť VÚRUP poskytne, je spoločnosť VÚRUP oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
6. Spoločnosť VÚRUP je tiež oprávnená za účelom zníženia rizika vzniku neuhradených pohľadávok navrhnúť Zákazníkovi zmenu podmienok Zmluvy (napr. kratšie fakturačné obdobie).
7. Pohľadávky spoločnosti VÚRUP voči Zákazníkovi vzniknuté na základe uzatvorenej Zmluvy môžu byť zabezpečené aj poistením týchto pohľadávok. Poistenie uzatvára spoločnosť VÚRUP, pričom Zákazník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť potrebné informácie a dokumenty, požadované poisťovňou. Ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť k zabezpečeniu svojich záväzkov formou poistenia pohľadávok, je povinný svoje záväzky zabezpečiť iným vhodným spôsobom, pričom na ďalší postup sa použijú ustanovenia tohto článku.
8. V prípade, ak spoločnosť VÚRUP bude od Zákazníka v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami požadovať zabezpečenie svojich pohľadávok z uzavretej Zmluvy, alebo pred uzavretím Zmluvy a Zákazník jej požadované zabezpečenie nebude vedieť poskytnúť, ďalšie plnenie Zmluvy alebo uzavretie Zmluvy so Zákazníkom bude možné len na platbu vopred.

Článok XI
Zodpovednosť za vady, reklamácie

1. Zákazník alebo ním splnomocnený dopravca je povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho dodaní alebo prevzatí. Zjavné vady tovaru je Zákazník povinný reklamovať okamžite pri prevzatí.
2. Spoločnosť VÚRUP nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare a nespôsobila ich spoločnosť VÚRUP alebo osoby, prostredníctvom ktorých spoločnosť VÚRUP plnila svoj záväzok.
3. Zákazník je povinný vady tovaru reklamovať podľa platného Reklamačného poriadku pre daný tovar, a to najmä formou písomného zápisu o reklamácii, v ktorom popíše vady tovaru, nároky a navrhovaný postup vysporiadania reklamácie Zákazníka.
4. Reklamačný list musí byť doložený listinami preukazujúcimi zodpovednosť spoločnosti VÚRUP. Reklamačný list obsahuje najmä: údaje o Zákazníkovi, predmet reklamácie voči čomu smeruje; druh a množstvo reklamovaného tovaru; miesto, čas a spôsob zistenia vady; kópie všetkých dokladov súvisiacich s dodávkou, ktorá je reklamovaná a číslo faktúry.
5. Aktuálny Reklamačný poriadok spolu s Reklamačným listom je umiestnený na internetovej stránke www.vurup.sk
6. Zákazník môže reklamovať dodaný tovar:
   - prostredníctvom obchodného zástupcu,
   - telefonicky +421 2 4055 8951 počas pracovných dní od 8 – 16 hod.,
   - písomne, doručením reklamácie na e-mailovú adresu: reklamacie@vurup.sk

Článok XII
Vyššia moc

1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, epidémia atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktoré vydávajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladanom čase ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich

zodpovednosť/vis maior znáša Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie Zmluvy sa nepovažuje, ak spoločnosť VÚRUP nie je schopná po potvrdení objednávky plniť svoje povinnosti a to (i) v dôsledku infekčných chorôb, ktoré majú priamy vplyv na jej činnosť, alebo oblasti činnosti a dosiahli štádium, výsledkom ktorého už nie je možné očakávať splnenie zmluvných záväzkov, alebo (ii) v dôsledku infekčných chorôb, ktoré majú priamy vplyv na činnosť spoločnosti VÚRUP alebo oblasti činnosti, ak bolo alebo bude prijaté orgánmi verejnej moci akékoľvek opatrenie, ktoré v čase uzavretia dohody neexistovalo, čo objektívne znemožňuje plnenie Zmluvy. Spoločnosť VÚRUP, ak sa chce dovolávať vyššie uvedených okolností ako vyššej moci, o tom okamžite informuje Zákazníka, keď k tomu dôjde.

Článok XIII
Mlčanlivosť

1. Všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali Zmluvné strany akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel než na plnenie Zmluvy s výnimkou, ak k tomu udelila svoj predchádzajúci písomný súhlas dotknutá Zmluvná strana.
2. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na poskytnutie informácií spoločnosťou VÚRUP materskej spoločnosti MOL Nyrt., so sídlom Dombóvári út. 28, 1117 Budapešť, Maďarská republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, ďalej na poskytnutie informácií Zmluvnou stranou audítorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody.
3. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
   a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými,
   b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred uzatvorením Zmluvy,
   c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú alebo
   d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Ak v súlade so Zmluvou použije Zmluvná strana na plnenie Zmluvy subdodávateľa (vrátane zmluvných partnerov poskytujúcich finančné, účtovné, daňové, právne a/alebo iné poradenské služby), je povinná zaviazať mlčanlivosťou v rovnakom rozsahu aj tohto subdodávateľa. V rovnakom rozsahu sú Zmluvné strany povinné zaviazať mlčanlivosťou aj svojich zamestnancov poverených vykonávaním činností podľa Zmluvy.
5. Ukončenie Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok XIV
Komunikácia

1. Písomnosti týkajúce sa vzniku, zmeny a skončenia zmluvného vzťahu alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností sa doručujú druhej Zmluvnej strane osobne, poštou alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožňuje preukázať doručenie písomnosti adresátovi. Ak tieto VOP alebo Zmluva výslovne nestanovujú povinnosť doručovať doporučene alebo do vlastných rúk, môže sa písomnosť zaslať aj prostriedkami elektronickej komunikácie. Na vzájomnú komunikáciu vo vybraných veciach použijú Zmluvné strany prednostne Formuláre, ak je pre danú vec Formulár k dispozícii.
2. Písomnosti sa doručujú na adresu sídla Zmluvnej strany, na kontaktnú adresu uvedenú v Zmluve, prípadne na inú adresu, ktorú Zmluvná strana výslovne písomne označila ako adresu na doručovanie.
3. Písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju adresát prevezme, alebo ju pošta alebo doručovateľ vrátili ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta. Ak si adresát písomnosť z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, tá sa považuje za doručenú na 3. deň odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie ich povinností podľa Zmluvy.
5. Zmluvné strany tiež bezodkladne oznámia druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu identifikačných a iných údajov (obchodné meno, sídlo, štatutárny orgán, číslo bankového účtu a pod.).
6. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade zmeny oprávnenej osoby je Zákazník povinný spoločnosť VÚRUP bezodkladne písomne informovať.
7. Zákazník potvrdzuje, že kontaktné osoby a ich kontaktné údaje uvedené v Zmluve alebo inak sprístupnené spoločnosti VÚRUP (najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) sú oficiálne ustanovení príjemcovia obchodnej komunikácie.

VÚRUP

Článok XV
Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať pri spracúvaní osobných údajov ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
2. Podľa Zmluvy alebo týchto VOP sa obe Zmluvné strany považujú za prevádzkovateľov vo vzťahu k osobným údajom kontaktných osôb uvedených v Zmluve alebo potrebných na komunikáciu a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, firemná adresa, pracovná pozícia/funkcia, podpis.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že majú právny základ na poskytnutie (prenos) osobných údajov a dotknutá osoba bola informovaná o poskytnutí osobných údajov druhej Zmluvnej strane. Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov obsahuje náležitosti vyžadované Nariadením resp. Zákonom.
4. Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov a povinnosti spoločnosti VÚRUP ako prevádzkovateľa sú zverejnené a aktualizované na internetovej stránke www.vurup.sk.

Článok XVI
Pravidlá bezpečnosti a ochrany prostredia

1. Zákazník, ktorý v súvislosti so Zmluvou vykonáva činnosti v objektoch alebo na zariadeniach spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT, je povinný dodržiavať legislatívne požiadavky a zásady vyplývajúce z interných predpisov spoločnosti SLOVNAFT, s ktorými bol oboznámený (sú k dispozícii na internetovej stránke www.slovnaft.sk) v oblasti bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, ochrany životného prostredia, majetku a kvality produktu. V prípade, že dôjde k porušeniu uvedených pravidiel, bude voči nemu možné zo strany spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT uplatnenie sankcií, ktoré sú k dispozícii na internetovej stránke www.slovnaft.sk.

Článok XVII
REACH a CLP

1. S ohľadom na práva a povinnosti vyplývajúce Zmluvným stranám z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok a o zriadení Európskej chemickej agentúry, v znení neskorších predpisov („Nariadenie REACH“) spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT týmto informuje Zákazníka, že splnila podmienky viažuce sa k tovarom, na ktoré sa povinnosti vyplývajúce z Nariadenia REACH vzťahujú a ktoré sú predmetom Zmluvy a tovary boli riadne registrované v súlade s požiadavkami Nariadenia REACH.
2. Zákazník sa podpisom Zmluvy zaväzuje tovary zakúpené od spoločnosti VÚRUP na základe Zmluvy použiť len na účely, ktoré boli spoločnosťou VÚRUP registrované. V prípade, ak Zákazník zamýšľa použiť tovar na iné účely, ako sú príslušné registrované identifikované použitia, je povinný o tomto zámere spoločnosť VÚRUP bezodkladne informovať. Povinnosť informovať spoločnosť VÚRUP sa vzťahuje aj na akékoľvek nové informácie o nebezpečných vlastnostiach tovaru bez ohľadu na predmetné použitia a tiež na akékoľvek ďalšie informácie, ktoré môžu spochybňovať vhodnosť opatrení manažmentu rizík určených v karte bezpečnostných údajov, a ktoré sa oznamujú iba pre registrované identifikované použitia.
3. V prípade, že Zákazník spĺňa definíciu distribútora podľa Nariadenia REACH, povinnosť informovať spoločnosť VÚRUP podľa tohto článku sa vzťahuje aj na informácie, ktoré mu boli oznámené následným užívateľom alebo distribútorom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že nezavinené porušenie zo strany spoločnosti VÚRUP/SLOVNAFT alebo nedodržanie povinností, ktoré vyplývajú z Nariadenia REACH, nezakladá nárok na akúkoľvek náhradu škody Zákazníkovi.
5. Informácie o registrovaných identifikovaných použitiach a príslušná dokumentácia súvisiaca s požiadavkami Nariadenia REACH je k dispozícii Zákazníkovi na internetovej stránke www.slovnaft.sk.
6. Spoločnosť VÚRUP týmto Zákazníka informuje, že splnila podmienky viažuce sa k tovarom, na ktoré sa vzťahujú povinnosti vyplývajúce z prílohy VIII Nariadenia (EÚ) 2017/542 z 22. marca 2017, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí doplnením prílohy o harmonizovaných informáciách súvisiacich s reakciou na ohrozenie zdravia. Spoločnosť VÚRUP/SLOVNAFT sa zaväzuje, že tovar klasifikovaný ako „zmes“ notifikoval aj v slovenskom jazyku, čím splnil podmienky notifikácie v Slovenskej republike.

Článok XVIII
Obmedzenie použitia

Zákazník berie na vedomie, že tovar, ktorý je predmetom tejto Zmluvy, má právnymi predpismi stanovené obmedzené použitie a nie je určený na použitie do pohonov dopravných prostriedkov. Zároveň, Zákazník akceptovaním týchto VOP potvrdzuje, že si je vedomý toho, že v súlade s právnymi predpismi nie je oprávnený ho použiť pre takéto účely. Toto obmedzenie je definované právnymi predpismi Slovenskej republiky

najmä zákonom č. 309/2009 Z. z. a vyhláškou MŽP SR č. 251/2023 Z. z. a prepismi upravujúcimi podmienky uvedenia tovaru na trh v Slovenskej republike.
Porušením definovaného účelu použitia tovaru sa Zákazník vystavuje trestnoprávnemu postihu. Spoločnosť VÚRUP nie je zodpovedná za akékoľvek použitie tovaru v rozpore s účelom, pre ktorý je určený, ale v prostriedku dopravy, alebo za škody spôsobené takýmto neoprávneným použitím. Zákazník si je zároveň vedomý toho, že spoločnosť VÚRUP je v prípadoch podozrenia na zneužitie tovaru pre iné účely oprávnená informovať orgány verejnej moci ako aj poriadkové zložky. Zákazník zároveň podpisom tejto Zmluvy súhlasí s tým, že spoločnosti VÚRUP bez výhrad uhradí akékoľvek škody, ktoré jej z dôvodu porušenia oprávneného použitia tovaru Zákazníkom vzniknú. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená ihneď po takomto zistení dodávky akéhokoľvek ďalšieho tovaru zastaviť a tovar nedodať.

Článok XIX
Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zákazník je povinný sa oboznámiť s Etickým kódexom pre obchodných partnerov Skupiny MOL dostupnom na internetovej stránke www.slovnaft.sk a dodržiavať ho.
3. Prípadné spory sa budú snažiť Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať príslušný súd podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
4. Spoločnosť VÚRUP je oprávnená VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť VÚRUP oboznámi Zákazníka so zmenou/novým znením VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom ich platnosti a účinnosti zverejnením na internetovej stránke www.vurup.sk. Nové/zmenené VOP platia aj pre zmluvné vzťahy vzniknuté pred ich účinnosťou. Ak Zákazník s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti VÚRUP najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny a musí v nej byť výslovne uvedený dôvod výpovede. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí, a odo dňa ich platnosti a účinnosti bude pre Zákazníka platiť zmenené/nové znenie.
5. Tieto VOP sú platné a účinné od 1. 7. 2025.